

调查对象：四川华西医院消化内科护士

调查时间：2020年4月20日（+86-2885422386）

内容提要

1. 是肺炎定点医院，有发热患者，都在隔离病房。
2. 医院一直都正常开着，你要网上挂号。
3. 文天夫和杨家印还是主刀医生。
4. 要做，是要等肝源呐，要等到肝源才可以。

录音内容

护 士：喂！

调查员：您好，哎，是那个四……

护 士：喂。

调查员：哎，您好，是那个四川大学那个华西医院对不对？是肝胆科对吗？

护 士：对。是消化内科。

调查员：啊，这是消化内科？哎，那个肝胆科那个尾数是多少号啊？

护 士：不知道，肝胆科，肝胆科我们不知道，全院太多电话了，嗯。

调查员：太多电话，你能帮我看一下吗？

护 士：我这看不到啊，看不到你那，对对对。

调查员：看不到，我刚才打一个那个科没人接，晚上不知道有没有电话，您，您不知道？

护 士：你白天打114可以问，白天可以打114去问。

调查员：拨了一下午114，都是什么座机忙，就一个都没接通，在五六分钟都没通。

护 士：你是，你是在那边做了手术吗？他们应该有随访电话的。

调查员：我是要到咱们医院去做肝移植，还没去呐。

护 士：嗯，嗯～你这个，但是**现在的话都只能在网上预约。**

调查员：在网上预约？那个咱们，就疫情期间咱们医院停了吗？一直都正常开着

是不是？接诊是吧？

护 士：对呀，一直，**一直都正常开着。**

调查员：咱们华西医院是那种肺炎定点医院吗？

护 士：是啊。

调查员：那，那我们，我们怎么能保证我们去了不会被感染？

护 士：**你要口罩戴好的。**

调查员：就只戴口罩？你们那边现在有那样的患者发热患者吗？

护 士：嗯～有啊，有啊，但是**都在隔离病房啊！**

调查员：哦，在隔离病房，你们不在一个楼吧？就是做肝移植。

护 士：你们不在一个，不在一个楼。

调查员：哦，还好一点，行啊，那，那个你说我在网上挂号，你说找那个，我看网上有那个文天夫，还有杨家印，他们是主刀医生是不是？

护 士：对。

调查员：哦，那我就挂他，看他们的日期挂他们号，那咱们一直就是都有这个肝移植是吧？你们消化内科和这个肝移植有联系吗？

护 士：没有，这个主要是肝脏外科在做，然后具体的话要，做的话，**他主要是要等肝脏肝来，肝源呐，要等到肝源才可以。**所以说你可能，但是具

体这个进度啊，情况啊，这个我们其他科不知道，要到那个肝移植那边，就是肝脏外科那边去问一下才知道。

调查员：对啊，我就想问一下了解一下情况，然后我们准备钱啊，然后资料啊，还是准备什么东西再过去，所以想，在先打个电话。

护 士：对，你这个，你这个只有到，到现场再问他们可能有点复杂，这个程序我也说不清。

调查员：嗯，嗯，嗯，行，好了，那我谢谢您。

护 士：不用，好。

调查员：好，谢谢你，再见。

护 士：哎，好，好，拜拜。