

浙江大学附属第二医院滨江院区泌尿外科病房護士

2019年8月9日 (+86-571-87783777)

内容提要

1. 医生做手术去了，病房裡没有医生。
2. 只有門診这个时间才能找到他，另外时间都要做手术。
3. 去肖主任门诊咨询，都是他管，我們不知道！
4. 問：那我自己转过来的话，那床位有空位吗？能住进来吗？
答：当然是没有的呀！当然是没有！当天才有床位。甚么时候有肾源你知道吗？都是萧主任安排的呀！要登记，弄好的呀！

录音内容

调查员：喂？

转接员：你好！

调查员：你好，请你帮我转接滨江院區泌尿外科病房好不好？

转接员：泌尿外科病房？

调查员：对，就是移植病房。

转接员：滨江院區是吗？

调查员：对，

转接员：为你转接泌尿外科護士站，请稍后…

调查员：謝謝。

（轉接中）

护 士：喂？

调查员：你好！我想请问你一下你这个是病房是吧？

护 士：啊，啊。

调查员：我想你今天有那个做肾移植那个泌尿外科的医生有值班吗？我有事想询问咨询医生。

护 士：没有，医生做手术去了，病房裡没有医生。

调查员：啊，那，那个萧家传主任甚么时候上班？

护 士：你自己看他的门诊时间，114自己去挂号或APP上挂号，这个时间才能找到他，**另外时间都要做手术。**

调查员：噢，另外时间都在做手术是吧！，但是我情况比较急，想转院到你们医院做肾移植。

护 士：你直接找萧主任，萧主任管的事情，我不知道的。

调查员：就全部萧主任管的是吧？

护 士：哎，对，全部他管！

调查员：那我自己转过来的话，先转过来的话，那床位有空位吗？能住进来吗？住院。

护 士：**当然是没有的呀！当然是没有！当天才有床位。甚么时候有肾源你知道吗？都是萧主任安排的呀！要登记，弄好的呀！**

调查员：噢~这样，那我要材料先拿过来，萧主任登记是吧。

护 士：妳去找他的门诊，好吧。妳去找他的门诊！

调查员：噢~这样子，门诊还星期三，下个星期呢？我这情况比较急。

护 士：没甚么比较急不急的。

调查员：没急不急的？那他现在做手术甚么时候会过来？

护 士：几百个病人在等。

调查员：几百个病人在等啊？

护 士：对啊！

调查员：那什么时候能等到他啊？

护 士：就跟妳说到这里为止，我这里很忙，好了，妳就去找萧主任门诊啊。